on consultant

Verfügbar ab 01.01.2027



Oliver Nord

Senior SAP S/4HANA Projekt- & Programmmanager

Selbstständig seit 2007, über 30 Jahre Projekterfahrung.
Schwerpunkt: Transformation und internationale Rollouts,
Go-Live, Cutover, Hypercare und Übergang in den Betrieb.

Standort Bielefeld · bundesweit und international verfügbar

Gute Projekte.
Auch wenn es schwierig wird.

SI – SENIOR INTELLIGENCE

30+	20+	9+
Jahre Projekterfahrung	Projekte und Programme	Länder im Einsatz vor Ort

Warum Senior Intelligence?

Gute Projekte durch:

1

Erfahrung

Über 30 Jahre auf drei Kontinenten – in Werken, Konzernen und öffentlichen Organisationen. Ich kenne die Wege, die einen Go-Live auch unter schwierigen Bedingungen gelingen lassen.

2

Weitblick

Ich sage früh, was schiefgehen kann und was wir dagegen tun. Vieles lässt sich verhindern, nie alles.

3

Führung in schwierigen Lagen

Wenn es eng wird, bleibe ich handlungsfähig. Und das Team mit mir.

KOMPETENZEN

- SAP S/4HANA Transformation & internationale Rollouts
- SAP-Projekt- und Programmsteuerung, Governance
- Go-Live, Cutover, Hypercare & Betriebsübergang
- Datenmigration, Testmanagement, Change Requests
- Steuerung von Fachbereichen, IT/OT, Teams & Implementierungspartnern
- ITIL Service Management, Incident- & Major-Incident-Management
- Prozessautomatisierung (RPA), Aufbau von Supportstrukturen
- Change-, Risiko-, Eskalations- & Vendor-Management
- Ausschreibungen und Partnerauswahl

BRANCHEN

- Stahl- und Aluminiumindustrie · Lebensmittelindustrie (FMCG) · Manufacturing
- Öffentliche Auftraggeber · Gesundheitswesen
- Telekommunikation · Mautsysteme
- Finanzindustrie / Versicherung · Handel · Loyalty-Programme

Ausgewählte Projekte

on consultant · Oliver Nord · +49 1520 162 4227 · on@on-consultant.de

GLOBAL

GIZ

2025–2026

Weltweite Umstellung auf SAP S/4HANA als Big Bang: rund 21.000 Nutzer in über 80 Ländern gehen gleichzeitig live.

DIE SCHWIERIGKEIT

Ab dem ersten Tag kommen Anfragen aus allen Zeitzonen. Weil es keinen First-Level-Support gibt, müssen sie vollautomatisch und sofort beim richtigen Team landen, ohne Umweg.

MEINE ROLLE

Senior Enterprise Architect SAP: Design, Planung und Durchführung von Workstream-Support und Incident Management, Vorbereitung und Begleitung des Go-Lives.

ERGEBNIS

Ein komplett neues, vollautomatisches Ticket-Routing über ein Kachelportal, ganz ohne First-Level-Support. In kürzester Zeit aufgebaut und vom ersten Tag an stabil: zehn Monate nach Go-Live ohne nennenswerte Störungen, bei hohem Ticketaufkommen.

WERK

Hydro

2023–2025

Aluminiumextrusion: Einführung von SAP S/4HANA und einem neuen MES in den Werken, Ablösung des Altsystems AS/400.

DIE SCHWIERIGKEIT

MES und SAP werden gleichzeitig umgestellt, im laufenden Werk. Werk, IT, OT und externe Partner müssen im selben Takt arbeiten, denn die Produktion darf nicht stehen.

MEINE ROLLE

SAP S/4HANA Projektleiter: Go-Live-Planung, Datenmigration von AS/400 nach SAP, Steuerung der Change Requests mit den Fachbereichen, Test und Integration.

ERGEBNIS

Die doppelte Umstellung ist gelungen, die Werke sind erfolgreich live gegangen.

SERVICE

gematik

2020–2021

Telematikinfrastruktur des deutschen Gesundheitswesens: Aufbau des TI-Service-Desks, der zentralen Kundenhotline, mit einem externen Partner. Parallel Ausschreibung von eRezept-Dienstleistungen.

DIE SCHWIERIGKEIT

Von der Ausschreibung über die Partnerauswahl bis zum Betrieb in einem Zug, mitten in der Corona-Zeit. Das Team hat sich nie persönlich getroffen.

MEINE ROLLE

Projektleiter: Ausschreibung, Aufbau und Steuerung des Service-Desks, ITIL-basierte Prozesse. Regelmäßige Team-Health-Checks.

ERGEBNIS

Pünktlich, im Budget und mit sehr hoher Kundenzufriedenheit. Ein Team ohne Reibungsverluste, alle Ziele erreicht.

INTERNATIONAL

Vodafone

2008–2020

SAP-Einführung in den Landesgesellschaften und Bündelung des bisher lokal organisierten Supports an zentraler Stelle.

DIE SCHWIERIGKEIT

Jedes Land mit eigener Kultur, Technik und Zeitzone. Zentraler Support als enorme Veränderung vor Ort. Anfangs holprige Zusammenarbeit zwischen europäischen und indischen Teams.

MEINE ROLLE

Major Incident Manager, Cutover Manager und Leiter der lokalen IT in Ghana, Hypercare vor Ort in Irland, Griechenland, Ägypten, Katar und Indien, SAP Service Management, RPA. Operative Leitung des SEPA-Betriebs für sieben europäische Länder.

ERGEBNIS

Alle Rollouts erfolgreich, neue Supportstrukturen verstanden und angenommen, europäische und indische Teams zusammengeführt. Zwölf Jahre immer wieder beauftragt.

Werdegang

2025–2026	**GIZ**	Senior Enterprise Architect SAP, globales S/4HANA-Programm
2023–2025	**Hydro**	SAP S/4HANA Projektleiter, MES und SAP in Aluminiumwerken
2021–2023	**Swiss Steel**	Projektleiter, S/4HANA und Carve-Out
2022	**FMCG-Unternehmen**	Projektleiter, Go-Live und Cutover im Werk
2020–2021	**gematik**	Projektleiter, TI-Service-Desk und Ausschreibung
2008–2020	**Vodafone**	Major Incident Manager, Cutover Manager, SAP Service Manager, Projektleiter
2017–2018	**4iCOM**	Senior Consulting Specialist, Lkw-Maut
2016	**GPM**	Projektleiter, ICB-4-Datenbank
seit 08/2007	**on consultant**	Selbstständig
2005–2007	**Toll Collect**	Gruppenleiter und Projektleiter, 19 Mitarbeitende
1995–2001	**Experian**	Risk & Payment für internationale Marken

QUALIFIKATIONEN UND SPRACHEN

- Über viele Jahre nach IPMA Level B zertifiziert (Senior Projektmanager)
- Deutsch: Muttersprache · Englisch: fließend · Französisch: Grundkenntnisse

„Gute Projekte sind kein Zufall. Ich habe fast alles erlebt, und im Team sind wir vorbereitet, auch wenn's anders kommt."

OLIVER NORD

TELEFON
+49 1520 162 4227

E-MAIL
on@on-consultant.de

WEB
on-consultant.de

LINKEDIN
linkedin.com/in/oliver-nord-a6b314